

ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

Сервис позволяет как принимать вызовы из внешних систем с последующей передачей статусов этих вызовов (например, системы 112, «Безопасный город»), так и передавать вызовы через внешние системы на обслуживание в неотложную помощь. Для этого внешние системы должны уметь передавать информацию о вызове и получать информацию о результатах обслуживания вызова.

Описание сервиса: <http://test.adis-nst.ru:6680/adis-db/?WSDL>

Сервисы по приему-передаче вызовов симметричны. Т.е. описания с обеих сторон одинаковые.

ПРИЕМ ВЫЗОВА ОТ ВНЕШНЕЙ СИСТЕМЫ

Для того, чтобы отправить вызов в АДИС, вызывается метод **SendDataTransferCall** сервиса, находящегося на сервере АДИС.

Передаются заполненные поля на этапе приема вызова во внешней системе (выделены поля, без которых сервис вернет ошибку), например:

пример 1

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9112 {присваивается при регистрации} </ns1:ext_system_code>

      <ns1:is_voice>true</ns1:is_voice>
      <ns1:destination_arm>201</ns1:destination_arm>
или
      <ns1:is_voice>false</ns1:is_voice>

      <ns1:call>
        <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
        <ns1:ext_call_number>223</ns1:ext_call_number>
        <ns1:call_address>
          <ns1:locality>ИЖЕВСК</ns1:locality>
          <ns1:street>АКАДЕМИКА ПАВЛОВА</ns1:street>
          <ns1:house>4</ns1:house>
          <ns1:apartment>33</ns1:apartment>
        </ns1:call_address>
        <ns1:desc_reason>БОЛИТ ЖИВОТ</ns1:desc_reason>
        <ns1:patient>
          <ns1:surname>ИВАНОВ</ns1:surname>
          <ns1:name>ВАСИЛИЙ</ns1:name>
          <ns1:patronymic>ПЕТРОВИЧ</ns1:patronymic>
          <ns1:age>33</ns1:age>
          <ns1:age_type>ГГ годы</ns1:age_type>
        </ns1:patient>
      </ns1:call>
      <ns1:send_info>
        <ns1:info_time>2016-05-05T13:08:00+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА</ns1:info_state>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

В ответ на передачу вызова АДИС вернет результат операции, код внешней системы, ID в АДИС, ID внешней системы, время, контактные данные, например:

пример 2

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ССМП города ИЖЕВСК</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2016-05-05T13:08:01+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ВЫЗОВ ПРИНЯТ</ns1:info_state>
        <ns1:info>Предварительные данные получены</ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Если не указан признак голоса «is_voice» (false), карта передается на дорегистрацию на свободный АРМ, независимо от указанного «destination_arm».

Если указан признак голоса «is_voice» (true), обязательно должен быть указан АРМ «destination_arm». Вызов будет переведен на указанный АРМ, на котором ожидается голосовой вызов. Под АРМ, по согласованию, может пониматься, либо АРМ в системе АДИС, либо ID, присвоенный телефонному аппарату на рабочем месте.

Диспетчер этого АРМ дозаполняет вызов и сохраняет его в системе. Как только вызов принят, вызывается метод **SendDataTransferCall** на стороне внешней системы, передается дозаполненная диспетчером карта вызова, например:

пример 3

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9112</ns1:ext_system_code>
      <ns1:federation_subject_code>18</ns1:federation_subject_code>
      <ns1:call>
        <ns1:call_number>12</ns1:call_number>
        <ns1:global_call_number>637</ns1:global_call_number>
        <ns1:adis_id>0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
        <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
        <ns1:territorial_smp>10</ns1:territorial_smp>
        <ns1:reception_smp>10</ns1:reception_smp>
        <ns1:substation>2</ns1:substation>
        <ns1:priority>7</ns1:priority>
        <ns1:call_address>
          <ns1:area>10 ИЖЕВСК Г.О.</ns1:area>
          <ns1:locality>ИЖЕВСК</ns1:locality>
          <ns1:street>АКАДЕМИКА ПАВЛОВА</ns1:street>
          <ns1:house>4</ns1:house>
          <ns1:apartment>33</ns1:apartment>
          <ns1:latitude>56.844817</ns1:latitude>
          <ns1:longitude>53.260068</ns1:longitude>
        </ns1:call_address>
        <ns1:reason>029</ns1:reason>
      </ns1:call>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

```

<ns1:desc_reason>СТАРАЯ ТРАВМА, УХУДШЕНИЕ</ns1:desc_reason>
<ns1:patient>
  <ns1:surname>ИВАНОВ</ns1:surname>
  <ns1:name>ВАСИЛИЙ</ns1:name>
  <ns1:patronymic>ПЕТРОВИЧ</ns1:patronymic>
  <ns1:age>33</ns1:age>
  <ns1:age_type>ГГ</ns1:age_type>
  <ns1:gender>М МУЖСКОЙ</ns1:gender>
</ns1:patient>
<ns1:caller>!9112 #223</ns1:caller>
<ns1:place>1</ns1:place>
<ns1:desc_place>квартира</ns1:desc_place>
<ns1:profile>Ув</ns1:profile>
<ns1:desc_profile>неотложная взросл</ns1:desc_profile>
<ns1:alcohol_intoxication>false</ns1:alcohol_intoxication>
<ns1:drug_intoxication>false</ns1:drug_intoxication>
<ns1:line>21</ns1:line>
<ns1:reception_dispatcher>
  <ns1:code>2078</ns1:code>
  <ns1:name>ВАСИИ И П</ns1:name>
</ns1:reception_dispatcher>
<ns1:call_time>2016-05-05T13:21:00+03:00</ns1:call_time>
<ns1:state>00 решение</ns1:state>
</ns1:call>
<ns1:senior_doctor>
  <ns1:code>2004</ns1:code>
  <ns1:name>КУРОЧКА И П</ns1:name>
</ns1:senior_doctor>
<ns1:senior_dispatcher>
  <ns1:code>3056</ns1:code>
  <ns1:name>ШАЙХЕТДИНОВА Л Г</ns1:name>
</ns1:senior_dispatcher>
<ns1:send_info>
  <ns1:info_time>2016-05-05T13:21:51+03:00</ns1:info_time>
  <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
  <ns1:info>Вызов зарегистрирован, принимается решение по вызову</ns1:info>
</ns1:send_info>
</ns1:TransferCallType>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

В ответ АДИС должен получить результат передачи, например, переданный вызов получен: пример 4

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>Название внешней системы</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2016-05-05T13:21:51+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Далее при любом изменении данных из АДИС во внешнюю систему отправляются данные по вызову. События, по которым необходима передача данных, указываются в настройках. При закрытии карты вызова данные также передаются во внешнюю систему. Например, при назначении бригады на вызов:

пример 5

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9112</ns1:ext_system_code>
      <ns1:federation_subject_code>18</ns1:federation_subject_code>
      <ns1:call>
        <ns1:call_number>12</ns1:call_number>
        <ns1:global_call_number>637</ns1:global_call_number>
        <ns1:adis_id>0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
        <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
        <ns1:territorial_smp>10</ns1:territorial_smp>
        <ns1:reception_smp>10</ns1:reception_smp>
        <ns1:substation>2</ns1:substation>
        <ns1:priority>7</ns1:priority>
        <ns1:call_address>
          <ns1:area>10 ИЖЕВСК Г.О.</ns1:area>
          <ns1:locality>ИЖЕВСК</ns1:locality>
          <ns1:street>АКАДЕМИКА ПАВЛОВА</ns1:street>
          <ns1:house>4</ns1:house>
          <ns1:apartment>33</ns1:apartment>
          <ns1:latitude>56.844817</ns1:latitude>
          <ns1:longitude>53.260068</ns1:longitude>
        </ns1:call_address>
        <ns1:reason>029</ns1:reason>
        <ns1:desc_reason>СТАРАЯ ТРАВМА, УХУДШЕНИЕ</ns1:desc_reason>
        <ns1:patient>
          <ns1:surname>ИВАНОВ</ns1:surname>
          <ns1:name>ВАСИЛИЙ</ns1:name>
          <ns1:patronymic>ПЕТРОВИЧ</ns1:patronymic>
          <ns1:age>33</ns1:age>
          <ns1:age_type>ГГ</ns1:age_type>
          <ns1:gender>М МУЖСКОЙ</ns1:gender>
          <ns1:registration_address/>
        </ns1:patient>
        <ns1:caller>!9112 #223</ns1:caller>
        <ns1:place>1</ns1:place>
        <ns1:desc_place>квартира</ns1:desc_place>
        <ns1:profile>Ув</ns1:profile>
        <ns1:desc_profile>неотложная взросл</ns1:desc_profile>
        <ns1:alcohol_intoxication>false</ns1:alcohol_intoxication>
        <ns1:drug_intoxication>false</ns1:drug_intoxication>
        <ns1:reception_dispatcher>
          <ns1:code>2078</ns1:code>
          <ns1:name>ВАСИИ И П</ns1:name>
        </ns1:reception_dispatcher>
        <ns1:transfer_dispatcher>
          <ns1:code>2078</ns1:code>
          <ns1:name>ВАСИИ И П</ns1:name>
        </ns1:transfer_dispatcher>
        <ns1:destination_dispatcher>
          <ns1:code>1004</ns1:code>
          <ns1:name>БЕРДИЧЕВСКИЙ М В</ns1:name>
        </ns1:destination_dispatcher>
      </ns1:call>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

```

</ns1:destination_dispatcher>
<ns1:received_by>на руки</ns1:received_by>
<ns1:line>21</ns1:line>
<ns1:call_time>2016-05-05T13:21:00+03:00</ns1:call_time>
<ns1:transfer_time>2016-05-05T13:58:00+03:00</ns1:transfer_time>
<ns1:state>05 Доезд</ns1:state>
</ns1:call>
<ns1:brigade>
  <ns1:brigade_number>2</ns1:brigade_number>
  <ns1:brigade_smp>10</ns1:brigade_smp>
  <ns1:substation_based>1</ns1:substation_based>
  <ns1:substation_control>1</ns1:substation_control>
  <ns1:profile>Ф</ns1:profile>
  <ns1:desc_profile>Фельдшерская</ns1:desc_profile>
  <ns1:car_number>В764МА</ns1:car_number>
  <ns1:radio_code>2</ns1:radio_code>
  <ns1:senior_personnel>
    <ns1:code>1003</ns1:code>
    <ns1:name>РУСАКОВА М П</ns1:name>
  </ns1:senior_personnel>
  <ns1:state>05 Доезд</ns1:state>
</ns1:brigade>
<ns1:senior_doctor>
  <ns1:code>2004</ns1:code>
  <ns1:name>КУРОЧКА И П</ns1:name>
</ns1:senior_doctor>
<ns1:senior_dispatcher>
  <ns1:code>3056</ns1:code>
  <ns1:name>ШАЙХЕТДИНОВА Л Г</ns1:name>
</ns1:senior_dispatcher>
<ns1:send_info>
  <ns1:info_time>2016-05-05T13:58:50+03:00</ns1:info_time>
  <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
</ns1:send_info>
</ns1:TransferCallType>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

В ответ АДИС должен получить результат операции.

пример 6

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>Название внешней системы</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2016-05-05T13:58:50+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

После закрытия карта передается со всеми заполненными в АДИС полями и состоянием:

```

<ns1:state>48 архив</ns1:state>

```

ПРИЕМ ИЗМЕНЕНИЙ КАРТЫ ВЫЗОВА ИЗ ВНЕШНЕЙ СИСТЕМЫ

Также есть возможность передать изменения по переданной ранее карте вызова. Передавать нужно полную карту вызова, а не только измененные поля.

пример 6

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9112 {присваивается при регистрации} </ns1:ext_system_code>
      <ns1:is_voice>true</ns1:is_voice>
      <ns1:destination_arm>201</ns1:destination_arm>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

ИЛИ

```
<ns1:is_voice>false</ns1:is_voice>
```

```
<ns1:call>
  <ns1:adis_id>0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
  <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
  <ns1:ext_call_number>223</ns1:ext_call_number>
  <ns1:call_address>
    <ns1:locality>ИЖЕВСК</ns1:locality>
    <ns1:street>АКАДЕМИКА ПАВЛОВА</ns1:street>
    <ns1:house>4</ns1:house>
    <ns1:apartment>33</ns1:apartment>
  </ns1:call_address>
  <ns1:desc_reason>БОЛИТ ЖИВОТ</ns1:desc_reason>
  <ns1:patient>
    <ns1:surname>ИВАНОВ</ns1:surname>
    <ns1:name>ВАСИЛИЙ</ns1:name>
    <ns1:patronymic>ИВАНОВИЧ</ns1:patronymic>
    <ns1:age>38</ns1:age>
    <ns1:age_type>ГГ годы</ns1:age_type>
    <ns1:gender>М МУЖСКОЙ</ns1:gender>
  </ns1:patient>
</ns1:call>
<ns1:send_info>
  <ns1:info_time>2016-05-05T13:08:00+03:00</ns1:info_time>
  <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
</ns1:send_info>
</ns1:TransferCallType>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

АДИС вернет результат операции, например:

пример 7

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ССМП города ИЖЕВСК</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2017-03-13T22:42:02+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ВЫЗОВ ПРИНЯТ</ns1:info_state>
        <ns1:info>
          Уточнения по вызову adis_id = 0a6e5dd6-b7ae-11e6-86f6-382c4abd11f6 /
        </ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

```
        ext_id = 12345678, будут проверены диспетчером
    </ns1:info>
</ns1:send_info>
</ns1:TransferCallResult>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

ОТМЕНА ВЫЗОВА ИЗ ВНЕШНЕЙ СИСТЕМЫ

пример 8

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9112</ns1:ext_system_code>
      <ns1:call>
        <ns1:call_number>12</ns1:call_number>
        <ns1:global_call_number>637</ns1:global_call_number>
        <ns1:adis_id>3fb4abac-f80f-11e6-b239-0800271a5fe6</ns1:adis_id>
        <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
        <ns1:ext_call_number>223</ns1:ext_call_number>
      </ns1:call>
      <ns1:send_info>
        <ns1:info_time>2017-02-21T12:03:25+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ОТМЕНА ВЫЗОВА</ns1:info_state>
        <ns1:info>причина отмены вызова</ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Ответ от АДИС, например:

пример 9

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>3fb4abac-f80f-11e6-b239-0800271a5fe6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>12345678</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ССМП города ИЖЕВСК</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2017-02-21T12:03:25+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
        <ns1:info>Отмена вызова во внешней системе</ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Для работы с реальной системой необходимо сообщить адрес сервиса внешней системы.

