

ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА В НЕОТЛОЖНУЮ ПОМОЩЬ (НП)

Сервис позволяет передавать вызовы на обслуживание в неотложную помощь (далее НП) с контролем обслуживания переданного вызова. Для этого внешние службы НП должны уметь передавать информацию о принятии вызова и результатах обслуживания вызова.

Описание сервиса: <http://test.adis-nst.ru:6680/adis-db/?WSDL>

Сервисы по приему-передаче вызовов симметричны. Т.е. описания с обеих сторон одинаковые. Как только в АДИС, вызов назначается для передачи его в НП, вызывается метод **SendDataTransferCall** сервиса НП.

Для внешней системы службы НП в справочнике АДИС **присвоен код 9007** (значение поля **ext_system_code**).

Передаются поля, которые заполнены на этапе приема вызова, например:

пример 1

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9007</ns1:ext_system_code>
      <ns1:call>
        <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
        <ns1:call_number>12</ns1:call_number>
        <ns1:global_call_number>1234</ns1:global_call_number>
        <ns1:territorial_smp>10 ИЖЕВСКАЯ ЦСМП</ns1:territorial_smp>
        <ns1:reception_smp>10 ИЖЕВСКАЯ ЦСМП</ns1:reception_smp>
        <ns1:substation>1</ns1:substation>
        <ns1:priority>7</ns1:priority>
        <ns1:call_address>
          <ns1:area>10 ИЖЕВСК</ns1:area>
          <ns1:locality>ИЖЕВСК</ns1:locality>
          <ns1:street>МИПА</ns1:street>
          <ns1:house>4</ns1:house>
          <ns1:apartment>33</ns1:apartment>
          <ns1:floor>4</ns1:floor>
          <ns1:porch>2</ns1:porch>
          <ns1:porch_code>123543</ns1:porch_code>
          <ns1:kladr>18000001000027600</ns1:kladr>
          <ns1:latitude>53.1496021</ns1:latitude>
          <ns1:longitude>56.8214475</ns1:longitude>
        </ns1:call_address>
        <ns1:reason>12Я</ns1:reason>
        <ns1:desc_reason>температура без осложнений</ns1:desc_reason>
        <ns1:patient>
          <ns1:surname>ПЕТРОВ</ns1:surname>
          <ns1:name>ПЕТР</ns1:name>
          <ns1:patronymic>СЕРГЕЕВИЧ</ns1:patronymic>
          <ns1:age>33</ns1:age>
          <ns1:age_type>ГГ годы</ns1:age_type>
          <ns1:gender>М МУЖСКОЙ</ns1:gender>
        </ns1:patient>
        <ns1:caller>cam</ns1:caller>
        <ns1:phone>+71234567890</ns1:phone>
        <ns1:place>1</ns1:place>
        <ns1:desc_place>квартира</ns1:desc_place>
        <ns1:profile>Ф</ns1:profile>
        <ns1:desc_profile>фельдшерская</ns1:desc_profile>
      </ns1:call>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

```

</ns1:call>
<ns1:send_info>
  <ns1:info_time>2016-05-05T12:37:58+03:00</ns1:info_time>
  <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА</ns1:info_state>
</ns1:send_info>
</ns1:TransferCallType>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

В ответ на передачу вызова АДИС должен получить результат операции, ID во внешней системе, название поликлиники, которая будет обслуживать вызов, время, например:

пример 2

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ГБУЗ поликлиника №4</ns1:lpu_name>
        <ns1:registry_phones>123-123-34</ns1:registry_phones>
        <ns1:registrar>ПЕТРОВА А А</ns1:registrar>
        <ns1:info_time>2016-04-05T12:46:35+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Это ответ говорит о том, что вызов доставлен до сервера НП. АДИС сохраняет вызов на контроле и ожидает изменения состояния вызова от НП.

ВЫЗОВ ПРИНЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В НП

Как только вызов принят на обслуживание, т. е. известно, кто обслуживает вызов, на стороне АДИСа вызывается метод **SendDataTransferCall** с `send_info->info_state == ВЫЗОВ ПРИНЯТ` и `adis_id`, который был присвоен при передаче вызова, название поликлиники, в которой приняли вызов на обслуживание, время, контактные данные, например:

пример 3

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9007</ns1:ext_system_code>
      <ns1:call>
        <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
        <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      </ns1:call>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ГБУЗ поликлиника №4</ns1:lpu_name>
        <ns1:registry_phones>123-123-34</ns1:registry_phones>
        <ns1:registrar>ПЕТРОВА А А</ns1:registrar>
        <ns1:info_time>2016-04-05T12:55:35+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ВЫЗОВ ПРИНЯТ</ns1:info_state>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Ответ от АДИС:

пример 4

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>СМП города ИЖЕВСК</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2017-03-14T01:10:04+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
        <ns1:info>Вызов принят в НП</ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

АДИС помечает, что вызов назначен к исполнению в НП и ставит на контроль обслуживания.

ВЫЗОВ ОБСЛУЖЕН В НП

Если вызов в НП обслужили, на стороне АДИСа вызывается метод **SendDataTransferCall** с `send_info->info_state == ВЫЗОВ ОБСЛУЖЕН` и `adis_id`, который был присвоен при передаче вызова, название поликлиники, в которой обслужили вызов, время, контактные данные, например:

пример 5

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9007</ns1:ext_system_code>
      <ns1:call>
        <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
        <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      </ns1:call>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ГБУЗ поликлиника №4</ns1:lpu_name>
        <ns1:registry_phones>123-123-12-34</ns1:registry_phones>
        <ns1:registrar>ПЕТРОВА А А</ns1:registrar>
        <ns1:info_time>2016-04-05T14:55:35+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ВЫЗОВ ОБСЛУЖЕН</ns1:info_state>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Ответ от АДИС:

пример 6

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
```

```

        <ns1:lpu_name>ССМП города ИЖЕВСК</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2017-03-14T01:00:05+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
        <ns1:info>Вызов обслужен в НП</ns1:info>
    </ns1:send_info>
</ns1:TransferCallResult>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Вызов в АДИС помечается обслуженным в НП и снимается с контроля.

ОТКАЗ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВА В НП

Если же в обслуживании вызова отказано, на стороне АДИСа вызывается метод **SendDataTransferCall** с send_info->info_state == **ОТКАЗ ОТ ВЫЗОВА** и adis_id, который был присвоен при передаче вызова, название поликлиники, причина отказа, время, контактные данные. Вызов вернется на обслуживание в АДИС.

пример 7

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9007</ns1:ext_system_code>
      <ns1:call>
        <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
        <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      </ns1:call>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ГБУЗ поликлиника №4</ns1:lpu_name>
        <ns1:registry_phones>123-123-12-34</ns1:registry_phones>
        <ns1:registrar>ПЕТРОВА А А</ns1:registrar>
        <ns1:info_time>2016-04-05T14:55:35+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ОТКАЗ ОТ ВЫЗОВА</ns1:info_state>
        <ns1:info>Причина отказа от вызова</ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Ответ от АДИС:

пример 8

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ССМП города ИЖЕВСК</ns1:lpu_name>
        <ns1:info_time>2017-03-14T01:18:24+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
        <ns1:info>От вызова отказались в НП</ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

ОТКАЗ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВА

В любой момент после передачи вызова в НП, может быть передан отказ от вызова со стороны вызывающего. В АДИС оформляется самоотказ от вызова, после этого сообщение об отказе передается в НП.

пример 9

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallType>
      <ns1:ext_system_code>9007</ns1:ext_system_code>
      <ns1:call>
        <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
        <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      </ns1:call>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ССМП города ИЖЕВСК</ns1:lpu_name>
        <ns1:registrar>2003 </ns1:registrar>
        <ns1:info_time>2017-03-16T22:25:02+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ОТКАЗ ОТ ВЫЗОВА</ns1:info_state>
        <ns1:info>отказ от вызова (причина отказа)</ns1:info>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallType>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

В ответ от сервиса НП АДИС должен получить:

пример 10

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope>
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:TransferCallResult>
      <ns1:adis_id>9cfd807c-4130-11e6-9f59-382c4abd11f6</ns1:adis_id>
      <ns1:ext_id>6698998981</ns1:ext_id>
      <ns1:send_result>Ok</ns1:send_result>
      <ns1:send_info>
        <ns1:lpu_name>ГБУЗ поликлиника №4</ns1:lpu_name>
        <ns1:registry_phones>123-123-12-34</ns1:registry_phones>
        <ns1:registrar>ПЕТРОВА А А</ns1:registrar>
        <ns1:info_time>2017-03-16T20:29:44+03:00</ns1:info_time>
        <ns1:info_state>ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</ns1:info_state>
      </ns1:send_info>
    </ns1:TransferCallResult>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```