

Основные принципы назначения срочности вызова в ПК «АДИС»

На основании кода повода, места вызова (квартира, улица, общественное или рабочее место), а также пола и возраста больного формируется срочность вызова. Для этого в ПК «АДИС» существует справочник нормативов, в котором и прописываются формальные правила формирования срочности вызова.

Для обозначения срочности вызова используются цифры 1-9, которые разбивают все вызовы на непересекающиеся группы, и применяются следующим образом.

- Вызовы по скорой обозначаются цифрами 1-4.
- Экстренные и плановые перевозки обозначаются цифрами 5 и 6, соответственно.
- Вызовы по неотложной помощи обозначаются цифрой 7.
- Прочие вызовы (например, активные) обозначаются цифрой 8.
- Необслуживаемые вызовы (например, консультация по телефону) обозначаются цифрой 9.

Из приведенного списка следует, что обозначение срочности вызова лишь частично (на интуитивном уровне) относится к приоритету посыла и позволяет в статистике корректно разбивать вызовы на основные группы (по скорой и неотложной помощи, перевозки).

Вызовы по скорой помощи, в свою очередь, разделены на две группы (и это уже касается приоритетов посыла).

- Экстренные (срочность 1-2) – вызовы, которые должны сразу передаваться бригадам, вплоть до решения отозвать бригаду, если свободных нет. В группу экстренных вызовов включаются вызовы с поводами, где есть угроза жизни или потери жизненно важных функций.
- Остальные вызовы по скорой (срочность 3-4). Эти вызовы могут ждать освобождения бригады, если свободной нет.

Примерное назначение срочности внутри каждой из этих групп подчиняется следующему принципу: срочности 1 и 3 назначаются вызовам на улицу и в общественное место, а срочности 2 и 4 для тех же поводов, но для вызовов на квартиру. Такой подход удобен для понимания, но это не является обязательным правилом.

При работе алгоритмов ПК «АДИС» в плане поддержки принятия решений, срочность вызова используется при формировании списка предложений для освободившейся бригады из числа ждущих вызовов. При работе этих алгоритмов цифра, обозначающая срочность вызова, участвует в формировании критерия лишь опосредованно через справочник коэффициентов. Здесь главную роль играют числовые величины «Условно максимально допустимое ожидание», которое задается в справочнике коэффициентов для каждого значения срочности вызова и «Условно допустимое ожидание», которое задается для каждого повода вызова в справочнике нормативов. При сортировке вызовы с минимальным значением суммы этих величин поднимаются в списке наверх. Это и обеспечивает приоритетность обслуживания вызовов с минимальным допустимым ожиданием.

Для примера возьмем фрагмент справочника коэффициентов для срочностей 4 (вызов по скорой), 5 (экстренная перевозка) и справочника нормативов для поводов 13Я и 41Б.

срочность	макс. доступ	повод	проф. сроч.	ожид.
1	...	13Я	лечеб.	4
2	...	41Б	перевозка	5
3	...			
4	...			
5	...			

В данном случае вызов по перевозке будет иметь более высокий приоритет, чем вызов по скорой. Для перевозки критерий равен 90 (макс. доступ) + 20 (ожид.) = 110, в то время как для вызова с поводом 13Я критерий равен 80 + 35 = 115, и он, при прочих равных, будет стоять ниже в списке.

Самостоятельная коррекция справочника нормативов с нарушением вышеизложенных принципов, особенно без коррекции взаимосвязанных справочников (например, справочника коэффициентов) может привести к серьезному нарушению эффективной работы ПК «АДИС» как в оперативном режиме, так и в статистике.