

1. ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ

1.1. Длительное отключение электроэнергии в центральной диспетчерской

При отключении электроэнергии блоки бесперебойного питания (с зеленой лампочкой) начинают подавать звуковые сигналы (пи-пи-пи...). Если в течение 5 минут электропитание не будет восстановлено, то необходимо выполнить следующие действия:

1. Корректно выйти на конец работы на всех компьютерах кроме компьютера старшего диспетчера.
2. С компьютера старшего диспетчера переписать все ждущие вызовы и выйти на конец работы.
3. На каждом компьютере нажать на клавишу 0 (ноль), а затем клавишу Enter и дождаться автоматического выключения компьютера. Выключить блок бесперебойного питания.
4. Остановить коммуникационную программу на сервере (клавиши Ctrl+Alt+F1 → Ctrl+C).
5. На сервере нажать клавишу 0 (ноль), затем Enter и дождаться автоматического выключения сервера. Выключить блок бесперебойного питания.
6. Вызовы принимаются на талоны, карты заполняются вручную.
7. Выездной персонал обязательно проставляет на карте вызова все времена.

При включении электропитания необходимо выполнить следующие действия:

1. Включить блок бесперебойного питания для сервера и сам сервер. Дождаться появления на экране сообщения **Communication Server Started**.
2. Включить все остальные блоки бесперебойного питания и остальные компьютеры.
3. Войти в оперативную работу на диспетчерских компьютерах:

При появлении рекламной картинки комплекса «АДИС» нажать Enter.

Если появилось сообщение

Номер АРМ уже зарегистрирован
Для аварийного входа
Введите пароль

необходимо, убедившись в том, что АРМ с таким номером нет, ввести пароль 000000 (шесть нулей, которые появятся на экране в виде звездочек) и нажать Enter. Если пароль введен неправильно, то придется повторить ввод пароля. Для отказа надо нажать клавишу Esc.

Для продолжения ввести рабочий номер (КОД) и пароль (PIN).

Выбрать режим «ОПЕРАТИВНАЯ РАБОТА», затем тот тип запуска, который предлагает программа и на вопрос «Вы уверены?» ответить «Да».

Если был выбран вид запуска «БЕЗ ПЕРЕРЫВА», а на экране появилось сообщение
ТЕКУЩИЕ ДАТА/ВРЕМЯ НЕДОПУСТИМЫ ДЛЯ ЗАПУСКА БЕЗ ПЕРЕРЫВА

необходимо нажать клавишу Enter и повторить предыдущий пункт инструкции.

При запуске «ПОСЛЕ ПЕРЕРЫВА» на **компьютере старшего диспетчера** отметить подстанции, с которыми он работает для чего последовательно ставить курсор на

строки с нужными номерами и нажимать Enter (появится отметка выбора – ромбик), а затем клавишу F10.

4. На компьютере старшего диспетчера дать «Приезд на подстанцию» всем бригадам, которые закончили обслуживание вызовов, на которых они числились (по компьютеру).
5. Ждущие (по компьютеру) вызовы, которые уже реально обслужены, удалить с результатом 99.
6. Продолжить работу в оперативном режиме с учетом того, что оперативная обстановка на компьютере не соответствует реальной (все бригады в компьютере числятся на подстанции).
7. Все карты, которые не имеют номеров (т.е. те, которые оформлялись вручную на талонах), необходимо ввести напрямую в архив (клавиша «X»). Это можно сделать на компьютерах диспетчеров. На карту вызова необходимо записать номер, который ей присвоит компьютер.
8. На компьютере старшего диспетчера (врача) выполнить необходимую корректировку карт в архиве, которые имеют номера, т.е. были приняты по компьютеру, но имеют неправильное время исполнения или те карты, которые были удалены в пункте 6 (с кодом результата 99).
9. Корректировка выполняется следующим образом:
 - А) нажать клавишу «X»,
 - Б) выбрать режим корректировка,
 - В) нажать Enter, ввести номер карты, нажать Enter, нажать F10,
 - Г) нажать клавишу «K» и выбрать требуемое окно карты вызова для корректировки,
 - Д) после завершения корректировки карты выбрать режим «ЗАПИСАТЬ»,
 - Е) повторять пункты Б-В-Г-Д для каждой корректируемой карты.

1.2. Сбои в работе системы

Сбои в работе автоматизированной системы могут возникать из-за сбоев и отказов аппаратуры и программных ошибок.

Виды сбоев:

1. Компьютер не реагирует на нажатие клавиш, а часы в верхнем правом углу экрана идут. Это возникает из-за случайного переключения на латинскую раскладку клавиатуры. Для включения русских букв, необходимо нажать на правую клавишу Alt.
2. Компьютер не реагирует на нажатие клавиш, часы не идут, и нет сообщения об аварии системы. В этом случае необходимо подождать 1 мин. (возможно появится сообщение об аварии) и, приступить к действиям по перезапуску (см. ниже).
3. Аппаратная или программная ошибка, идентифицируемая системой - на экране сообщение: АВАРИЯ СИСТЕМЫ (текст сообщения об ошибке). При аварии необходимо сразу приступить к действиям по перезапуску.

1.3. Перезапуск «АДИС» при авариях и отказах аппаратуры для центральной диспетчерской

1.3.1. Действия по перезапуску

1. Если на экране есть приглашение `adis:~/exe>`, нажать клавишу 1 (единица), а затем клавишу Enter. Если вместо такого приглашения на экране сообщение

Display all possibilities (y or n), то необходимо нажать комбинацию клавиш левая Ctrl+C и приглашение появится.

Если все-таки такого приглашения нет, то перезагрузить компьютер для чего нажать комбинацию клавиш левая Ctrl+левая Alt+Del.

Комбинация клавиш означает, что нужно нажать и удерживать первую клавишу, нажать и отпустить вторую клавишу, затем отпустить первую клавишу (при трех клавишах удерживаются первые две).

Если после нажатия клавиш появилось меню:

Ждущий режим **Спящий режим** **Перезагрузить** **Отменить** **Выключить**

то стрелкой влево надо выбрать режим «Перезагрузить» и нажать Enter.

Внимание !!! В процессе загрузки компьютер может остановиться для проверки диска на 1-3 минуты. При этом на экране будет выводиться полоска, а справа проценты выполненного объема:

/:|===== \ %45

Необходимо обязательно дождаться завершения этого процесса - не нажимать никакие клавиши и не выключать компьютер.

Если нет ни приглашения adis:~/exe>, ни рекламной картинки комплекса «АДИС», то необходимо обратиться в службу сопровождения.

2. При появлении заставки программного комплекса «АДИС» нажать клавишу Enter.

3. Если появилось сообщение

Номер АРМ уже зарегистрирован
Для аварийного входа
Введите пароль

необходимо, убедившись в том, что АРМ с таким номером нет, ввести пароль 000000 (шесть нулей, которые появятся на экране в виде звездочек) и нажать Enter. Если пароль введен неправильно, то придется повторить ввод пароля. Для отказа надо нажать клавишу Esc.

4. Ввести свой рабочий номер (КОД) и пароль (PIN).
5. При появлении на экране в первой строке надписи «ЗАПУСК СИСТЕМЫ» надо нажать клавишу Enter, чтобы выбрать режим «ОПЕРАТИВНАЯ РАБОТА», который отмечен курсором (светлой полоской).
6. Если в появившемся на экране меню запуска на первом месте стоит «БЕЗ ПЕРЕРЫВА», то выбрать именно его путем нажатия клавиши Enter. На вопрос «Вы уверены?» ответить «Да».

6.1. Если при запуске «БЕЗ ПЕРЕРЫВА» вверху на экране появилась надпись «КОНТРОЛЬ ВРЕМЕНИ», переходим к п. 8.

6.2. Если при запуске «БЕЗ ПЕРЕРЫВА» на экране появилось сообщение

ТЕКУЩИЕ ДАТА/ВРЕМЯ НЕДОПУСТИМЫ ДЛЯ ЗАПУСКА БЕЗ ПЕРЕРЫВА

необходимо нажать клавишу Enter, повторить п. 5 инструкции и выполнить запуск «ПОСЛЕ ПЕРЕРЫВА» по п. 7.

7. Если в меню запуска курсор стоит на строке «ПОСЛЕ ПЕРЕРЫВА», то необходимо нажать клавишу Enter для выполнения данного вида запуска. На вопрос «Вы уверены?» ответить «Да».

При наличии нескольких подстанций на компьютерах диспетчеров направлений будет предложено выбрать подстанции, с которыми они работают. Для этого надо последовательно ставить курсор на строки с нужными номерами и нажимать Enter

(будет появляться отметка выбора – ромбик), а закончив выбор, нажать клавишу F10.

8. После того, как на экране появится картинка «КОНТРОЛЬ ВРЕМЕНИ» можно продолжить работу. При этом, возможно придется повторить последние перед аварией действия.

Если в результате указанных действий работу продолжить не удалось, необходимо обратиться в службу сопровождения.

1.3.2. Выключение компьютера

1. В режиме «КОНТРОЛЬ ВРЕМЕНИ» нажать клавишу «М».
2. Выбрать курсором «Конец оперативной работы» и нажать Enter.
3. Выбрать курсором «КОНЕЦ РАБОТЫ» и нажать Enter.
4. Получив внизу экрана приглашение `adis:~/exe>`, нажать клавишу 0 (ноль), а затем клавишу Enter.
5. Дождаться автоматического выключения компьютера.

1.3.3. Запуск «АДИС» после выхода из работы

Если был выполнен выход из работы (пункты 1-3 предыдущей инструкции), а выключение компьютера не требуется, то для того чтобы заново запустить программу «АДИС», надо на приглашение внизу экрана `adis:~/exe>` нажать клавишу 1 (единица), а затем клавишу Enter. Получив на экране заставку «АДИС», выполнить действия по входу в оперативную работу.

1.4. Прием справочников после внесения изменений

После корректировки справочников необходимо выполнить их прием на диспетчерских компьютерах. Для этого на всех компьютерах (включая удаленные подстанции) необходимо выполнить:

1. В режиме «КОНТРОЛЬ ВРЕМЕНИ» нажать клавишу «М».
2. Выбрать курсором «Конец оперативной работы» и нажать Enter.
3. Выбрать курсором «ПРИЕМ СПРАВОЧНИКОВ» и нажать Enter. Дождаться завершения копирования.
4. Нажать Enter, подтвердив вход в «ОПЕРАТИВНУЮ РАБОТУ».
5. Выбрать запуск «БЕЗ ПЕРЕРЫВА» и на вопрос «Вы уверены» ответить «Да».
6. Продолжить оперативную работу.